

**دليل نظام الإرشاد الأكاديمي محدث للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠١٩**

**تماشيا مع الإجراءات الإحترازية لجائحة كورونا**

## الإرشاد الأكاديمي

### مقدمة :

تعتبر معرفة الطالب الجامعي بالنظم واللوائح المنظمة للعملية التعليمية داخل الكلية هي أحد الوسائل التي تساعده على اجتياز سنواته الدراسية دون حدوث مشاكل أو عقبات. ومن هنا يبرز دور الإرشاد الأكاديمي في تفعيل العلاقة بين الطالب وأعضاء هيئة التدريس بالكلية من خلال نظام يقوم بتعريف الطالب بالكلية وانظمتها الدراسية والطلابية، وما تتيحه من مجالات وفرص دراسية لمساعدة الطلاب على اختيار التخصصات التي تتناسب مع قدراتهم وامكاناتهم، وتوافق ميولهم ورغباتهم، وكذلك معاونتهم على السير في الدراسة على أفضل وجه ممكن، والتغلب على ما يعترضهم من عقبات، مستفيدين الى اقصى درجة من الخدمات والامكانيات التي تقدمها الكلية.

### تعريف الارشاد الاكاديمي :

الارشاد الاكاديمي خدمة إشرافية تهدف الى تعريف الطالب باهداف الكلية ورسالتها ، واقسامها العلمية ، ومجالات عمل الخريجين من الكلية، ووجه الرعاية والخدمات التي توفرها الكلية لطلابها ، كما يتم تبصيرهم وتوجيههم لاختيار التخصصات المناسبة التي تلائم قدراتهم وامكاناتهم.

### أهمية الارشاد الاكاديمي :

يهدف الارشاد الاكاديمي الى الإرتقاء بمستوى الطالب عن طريق :

- ١ - مساعدة الطالب في الإعداد والتخطيط لمستقبله العلمي .
- ٢ - توجيه الطالب بالإرشادات التي تؤدي الى استمراره في التفوق .
- ٣ - مساعدة الطالب في اختيار المقررات الدراسية الإختيارية وكذلك تمهد له الطريق الى التخصص.
- ٤ - معاونة الطالب على تجاوز عثراته وتحقيق النجاح المنشود.
- ٥ - سعة الصدر لدى المرشد الأكاديمي لحل مشاكل الطالب بكافة انواعها .

## لجنة الارشاد الاكاديمي :

تشكل في بداية العام الدراسي لجنة الإرشاد الأكاديمي برئاسة السيد الاستاذ الدكتور / عميد الكلية ومهام هذه اللجنة كالتالي:

- ١- نشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي وأهميته .
- ٢- الإشراف على تطبيق إجراءات وتعليمات الإرشاد الأكاديمي ومتابعة ذلك.
- ٣- توزيع الطلاب على المرشدين الأكاديميين بالكلية وإعلان ذلك في جداول للطلاب.
- ٤- تعريف الطلاب بمرشديهم وبأهمية عملية الإرشاد.
- ٥- حث الطلاب على مراجعة المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتتبية المعلنة.

## إجراءات الإختيار للمرشد الأكاديمي

- ١- يختار مجلس القسم العلمي المرشد الأكاديمي بما يحقق المعايير المحددة للإختيار.
- ٢- الحد الأقصى لتحميل المرشد الأكاديمي هو خمسة وعشرون طالبا
- ٣- يراعى العدالة التامة والشفافية في سياسة توزيع الطلاب علي المرشدين.
- ٤- يراعى الإعلان عن أسماء الطلاب والمرشد الأكاديمي التابع لهم بوضوح في لوحة إعلانات القسم وجداول المرشدين.

## معايير الإختيار للمرشد الأكاديمي :

- ١- أن يكون ذو سمعة طيبة يتصف بالحكمة والعطاء والمرونة والقدرة على التواصل مع الآخرين.
- ٢- الإلمام باللوائح والقوانين والإرشاد الأكاديمي.
- ٣- مؤهل ومدرب على عمليات الإرشاد ومتطلباته وخصائصه.
- ٤- الإلمام جيدا بالمقررات والمحتويات العلمية لتلك المقررات وطبيعتها وارتباطها بالبحث العلمي وسوق العمل وله رؤية في عمليات تطوير المقررات ومحتواها.

- ٥- يساعد على نشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي ويدعم مقاهيها
- ٦- أن يكون ايجابيا ويتقبل الرأي الآخر ويستفيد من عملية التغذية المرتجعة .
- ٧- أن يكون قادرا على التواصل الإيجابي والفعال مع إدارة الكلية
- ٨- يتمتع بعلاقات طيبة مع الزملاء والطلاب والإدارية
- ٩- أن يكون قادرا على التواصل الإنساني والأكاديمي مع الطلاب وأن يكون بعيدا عن الأهواء الشخصية.
- ١٠- أن يكون له القدرة على التطوير المستمر للأداء من خلال الاشتراك بالبرامج التدريبية وورش العمل.

#### واجبات المرشد الأكاديمي:

- ١- يقوم المرشد الأكاديمي بتوجيه الطلبة الجدد وإرشادهم، ، بهدف تعريفهم بالكلية ومرافقها ومبانيها على أرض الواقع، ثم يعرفهم باللانحة الأكاديمية وقوانين الجامعة.
- ٢- على المرشد مشاركة الطالب في التفكير في الفرص الوظيفية المتوفرة لخريجي البرنامج ، وكذلك في تشجيع الطلبة المتفوقين في إكمال دراساتهم العليا.
- ٣- عمل تقرير كل شهر بما تم إنجازه مع الطلاب يرفعه إلى رئيس القسم العلمي ومن ثم إلى وكيل الكلية لشئون الطلاب.
- ٤- يقوم عضو هيئة التدريس / الهيئة المعاونة المكلف بالإرشاد الأكاديمي بتوجيه الطلاب علميا ودراسيا وسلوكيا.
- ٥- يحدد المرشد الأكاديمي موعدا شهريا للإرشاد وتعلن المواعيد للطلاب في مكان واضح، ويبلغ وكيل الكلية بهذه المواعيد أو القسم التابع له.
- ٦- بحث مشاكل الطلاب المتعثرين دراسيا وعرضها على مجلس القسم وكذا متابعة الطلاب المتفوقين واقتراح ما يراه نحوهم.

### حالات تستدعي تدخل المرشد الاكاديمي

هناك بعض الحالات التي تستدعي التدخل المباشر للمرشد الاكاديمي منها:

- ١- انخفاض مفاجئ في الاداء الدراسي دون اسباب مبرره.
- ٢- طلب غير مبرر للتأجيل او الإنسحاب من الكلية.
- ٣- شكاوى من قبل اعضاء هيئة التدريس حول سلوكيات سلبية مستمرة يظهرها الطالب.
- ٤- ضعف قدرة الطالب على التعبير عن مشاكله او وصفها بشكل واضح.
- ٥- مظاهر بارزة لحالات عميقة من الإرتباك أو الإحباط أو اللامبالاة أو اليأس.

### العلاقة بين المرشد الأكاديمي و الطالب

المرشد الأكاديمي هو أحد السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية ويقوم بهذا الجهد من أجل مستقبل الطالب. وهناك بعض الإلتزامات يجب على الطالب الجامعي التقيد بها مع مرشده الأكاديمي علما بأن المرشد الأكاديمي يعمل لصالح الطالب منها :

- ١- الحرص على تحديد مواعيد المقابلات مع المرشد الأكاديمي الخاص بك والإلتزام بحضورها جميعاً، وعدم التغيب عنها إلا لظرف طارئ.
- ٢- المشاركة مع المرشد الأكاديمي ومناقشته في كل ما يهم مستقبلك الأكاديمي.
- ٣- الحرص على الإنتفاع بالخدمات العامة التي توفرها الكلية والجامعة، والتي يوجه إليها المرشد الأكاديمي.
- ٤- الحرص على الأستماع لنصائح المرشد الأكاديمي.
- ٥- التوجه الى المرشد الاكاديمي عند حدوث أي مشكلة طارئة.
- ٦- وجود وسيلة إتصال مباشر بين المرشد الإكاديمي والطالب مثل التليفون او البريد الإلكتروني.
- ٧- عدم تخطى المرشد الاكاديمي عند حدوث أي مشكلة بالتوجه المباشر الى ادارة الكلية.

## الارشاد الأكاديمي الإلكتروني

يمكن تعريف الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني على إنه منصة إلكترونية يستطيع المرشد الأكاديمي من خلالها التواصل مع طلابه وطالباته إلكترونيا في أي وقت ومن أي مكان، حيث يتم استخدامه لمتابعة ارشاد الطلاب أثناء الجائعات والأزمات العامة بالبلد.

### مزايا الارشاد الأكاديمي الإلكتروني:

- يعمل على توفير قاعدة بيانات إلكترونية عن كل طالب وطالبة وهذا يساعد المرشد الأكاديمي في استدعاء ملف الطالب بشكل إلكتروني والحصول على معلومات كبيره حول تخصصه ومعدله وعند المقررات المجتازة والأخرى التي تعثر فيها الطالب.
- يكسر الحاجز النفسي والخجل بين الطالب ومرشدة الأكاديمي حيث يستطيع الطالب أو الطالبة مناقشة المرشد الأكاديمي إلكترونيا في مواضيع قد لا يستطيع مناقشتها معه بشكل مباشر.
- المؤسسة التعليمية التي تستخدم نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني تستطيع خلق منافسة قوية بين جميع المرشدين الأكاديميين في أقسام الكلية.
- يحل محل الارشاد الأكاديمي التقليدي في الأزمات (مثال : جائحة كورونا) حيث أنه لا يلزم تواجد الطالب بالكلية مما يمنع تعطيل العملية التعليمية ويعود بالنفع على الطلاب ويحفظ سلامتهم.

### وسائل التواصل مع المرشد الأكاديمي خلال التعليم عن بُعد :

- التواصل عبر البريد الإلكتروني.
- التواصل عبر البوابة الطلابية الإلكترونية (Students Portal)
- استخدام منصة الجامعة لعمل اجتماع عن بعد باستخدام الخادم الخاص بمنصة الجامعة (Big Blue Button) مع الطلاب لمناقشة الأمور الخاصة بالإرشاد الأكاديمي .