

تمهيد :

تتطلب عمليات ضمان الجودة التحديد الدقيق لاستراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم وربطها بنواتج التعلم. وتعد استراتيجيات وطرق التدريس والتعلم واستراتيجيات وطرق التقييم من أهم العوامل المؤثرة في نجاح البرنامج وتحقيق جودته.

وفي ضوء متطلبات ضمان الجودة ومستجدات الوضع في ظل جائحة كورونا ، والاتجاهات الحديثة في التدريس والتقييم في التعليم العالي، كان من المهم التركيز على اختيار استراتيجيات تقود إلى التعلم النشط، والتأكيد على دور فعالية الطالب، وإثارة اهتمامه ودافعيته للمشاركة الإيجابية والتحصيل.

وتتعدد استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم، وتختلف من مقرر لآخر نتيجة لاختلاف طبيعة المقررات ونواتج تعلمها. أولاً: التعريف باستراتيجيات التدريس والتعلم :

التعليم أو التدريس : Teaching

هو التصميم المنظم المقصود للخبرة (الخبرات) التي تساعد المتعلم على إنجاز التغيير المرغوب فيه في الأداء، و يُعنى إدارة التعلم التي يقودها عضو هيئة التدريس. هو عملية مقصودة ومخططة يقوم بها ويشرف عليها عضو هيئة التدريس داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها بقصد مساعدة الطالب على تحقيق أهداف ونواتج التعلم المستهدفة.

التعلم Learning :

هو نشاط ذاتي يقوم به الطالب بإشراف هيئة التدريس أو بدونها، بهدف اكتساب معرفة أو مهارة أو تغيير سلوك. والتعلم هو كل ما يكتسبه الإنسان عن طريق الممارسة والخبرة، وهو الوجه الآخر لعملية التدريس ونتاج لها، ويقترن بها بحيث لا يمكن فصل أحدهما عن الآخر. وعند الحديث عن التدريس لابد من تسليط الضوء على التعلم لتكوين صورة واضحة ومكتملة حول الموضوع.

الفرق بين التدريس والتعلم:

يختلف التدريس عن التعلم في أن التدريس نشاط يقوم به شخص مؤهل؛ لتسهيل اكتساب المتعلم للمعارف والمهارات المطلوبة، أما التعلم فهو الجهود الذاتية التي يقوم بها الطالب لاكتساب مايسعى إلى تحصيله من معارف ومهارات.

استراتيجية التدريس : Teaching Strategies

تعرف استراتيجيات التدريس بأنها الاستراتيجيات المستخدمة من قبل عضو هيئة التدريس لتطوير تعليم الطلاب. ويمكن تعريفها بأنها مجموعة القواعد العامة والخطوط العريضة التي تهتم بوسائل تحقيق الأهداف المنشودة للتدريس. وتشير إلى الأساليب والخطط التي يتبعها عضو هيئة التدريس للوصول إلى أهداف التعلم. وهي مجموعة الأنشطة أو الآليات المستخدمة (العرض – التنسيق – التدريب - النقاش) بهدف تحقيق أهداف تدريسية محددة. وبالتالي فهي تشتمل على مكونين وهما الطريقة methodology والإجراء procedure الذين يشكلان معاً خطة كلية لتدريس درس أو وحدة أو مقرر أو غيره.

أي أن عضو هيئة التدريس قد يسير وفقاً لأسلوبه الخاص في التدريس ناهجا أي طريقة تدريس يختارها، لكنه لا يخرج عن إطار عام تحدد إجراءاته التدريسية العامة يُعرَف بالاستراتيجية.

وتشمل العناصر الآتية:

- الأهداف التدريسية.

- التحركات التي يقوم بها عضو هيئة التدريس وينظمها؛ ليسير وفقاً لها في تدريس المقرر.
- استجابات الطلاب الناتجة عن المثيرات التي يقدمها ويخطط لها وينظمها عضو هيئة التدريس.

أما استراتيجيات التعلم : **Learning Strategies**

فهي السلوكيات والإجراءات التي ينخرط فيها الطالب والتي تهدف إلى التأثير على الكيفية التي يتمكن من خلالها من معالجة المعلومات وتعلم المهام المختلفة. كما تعرف بأنها الأنماط السلوكية وعمليات التفكير التي يستخدمها الطلاب وتؤثر فيما تم تعلمه ومعالجة مشكلات التعلم.

ويكون التعلم استراتيجياً عندما يعي الطلاب المهارات والاستراتيجيات (الإجراءات والطرق المحددة) الخاصة التي يستعملها في التعلم، ويضبطون محاولاتهم لاستعمالها .

الفرق بين استراتيجيات التدريس والتعلم:

الفرق بينهما هو من خلال الدور الذي يلعبه عضو هيئة التدريس في النظام التعليمي:

- تركز استراتيجيات التدريس على دور عضو هيئة التدريس الذي يقوم به في إدارة العملية التعليمية.
- أما استراتيجيات التعلم فتركز على أن يكون عضو هيئة التدريس ميسرة لعملية التعلم، والطالب هو محور هذه العملية.

- وتتضمن استراتيجيات التدريس استراتيجيات التعلم، ويمكن لعضو هيئة التدريس ضمن أي استراتيجية تعليم أن يستخدم أحد الاستراتيجيات التي تركز على تعلم الطالب

الفرق بين استراتيجية وطريقة وأسلوب التدريس:

يمكن تعريف طرق التدريس بأنها آلية وكيفية تنفيذ كل فعل من الأفعال المطلوبة لتطبيق الاستراتيجية بالاعتماد على مجموعة من المصادر والأدوات. وهي الطريقة التي يستخدمها عضو هيئة التدريس في توصيل المحتوى العلمي إلى الطالب أثناء قيامه بالعملية التعليمية. ويمكن لأي عضو هيئة التدريس أن يقوم بالتدريس بالطريقة التي تتناسب مع طبيعة المحتوى المراد تقديمه، ومستويات الطلاب وإمكانياتهم مثل: المناقشات , وطرح الأسئلة , أو حل المشكلات , أو المشروعات , أو الاكتشاف والاستقصاء , المحاضرات، و التدريب المعلمي، والمشاريع البحثية، وهكذا. وتستخدم طرق التدريس عادة من قبل عضو هيئة التدريس حيث تحدد آلية خلق البيئة المناسبة للتعلم وتحديد طبيعة النشاط الذي يتضمن دور عضو هيئة التدريس ودور الطالب خلال الدرس.

و ينبغي عدم الخلط بين مصطلح طريقة التدريس واستراتيجيات التدريس التي هي من الأساليب التي يستخدمها المعلم ضمن واحدة أو أكثر من هذه الطرق كجزء من التخطيط التربوي لتطوير نواتج التعلم المستهدفة.

ويمكن تلخيص الفرق بين الاستراتيجية والطريقة والأسلوب في التدريس، في أن الاستراتيجية أشمل وأكثر مرونة من الطريقة والأسلوب، فهي التي يتم على أساسها اختيار الطريقة الملائمة للتدريس مع مختلف الظروف والمتغيرات في الموقف التدريسي. أما طريقة التدريس فهي وسيلة الاتصال التي يستخدمها عضو هيئة التدريس من أجل تحقيق هدف الدرس مع الطلاب. وأسلوب التدريس هو الكيفية التي يتناول بها عضو هيئة التدريس طريقة التدريس. مثال: أسلوب الإلقاء المباشر، أسلوب الإلقاء المتبوع بالعرض التوضيحي، أسلوب الإلقاء الذي يتخلله الأسئلة) وبناءً عليه فإن الأسلوب هو جزء من الطريقة، وطريقة التدريس أعم وأشمل من أسلوب التدريس. وكل استراتيجية تعليم يمكن أن ترتبط بمجموعة من طرق واستراتيجيات التعلم.

ثانياً: مبادئ التدريس والتعلم الجيد:

التعلم ليس لعبة تحدي الذاكرة في تذكر المعلومات والمعارف، وإنما يجب أن يهدف التدريس إلى فهم واستيعاب وتمكن الطالب من المعلومات والمهارات والقدرة على استخدامها في مواقف جديدة، وهذا لا يتم إلا من خلال مراعاة مبادئ التدريس السبعة الآتية وهي:

- ١- تشجيع التفاعل بين عضو هيئة التدريس و الطلاب: التواصل والتفاعل المستمر بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس سواء داخل قاعة المحاضرات أو خارجها، يعد العامل الأكثر أهمية في تحفيز الطلاب ومشاركتهم، ويجعل الطلاب يفكرون في قيمهم و خططهم المستقبلية.
- ٢- تشجيع التعاون بين الطلاب: يتعزز التعلم بصورة أكبر عندما يكون على شكل جماعي؛ فالتدريس الجيد كالعامل الجيد الذي يتطلب التشارك والتعاون، وليس التنافس والانعزال.
- ٣- تشجيع التعلم النشط: لا يتعلم الطلاب من خلال الإنصات وكتابة المذكرات، وإنما من خلال التحدث و الكتابة عما يتعلمونه و ربط ذلك بخبراتهم السابقة، بل و بتطبيقها في حياتهم اليومية.
- ٤- تقديم تغذية راجعة سريعة: حيث إن معرفة الطالب بما اكتسبه وما لم يتعلمه يساعده على فهم طبيعة معارفهم و تقييمها؛ فالطالب بحاجة إلى أن يتأمل فيما تعلمه، و ما يجب أن يتعلمه و إلى تقييم ما تعلمه.
- ٥- توفير وقت كافٍ للتعلم: يمثل الوقت عاملاً أساسياً ومؤثراً على مستوى التعلم. وتخصيص مساحة مناسبة من الوقت يعني تعلماً فعالاً لطلاب، ويعني تدريساً فعالاً لأعضاء هيئة التدريس.
- ٦- وضع توقعات عالية: التوقعات العالية مهمة لكل فئات الطلاب. توقع أكثر تجدّ تجاوباً أكبر.
- ٧- احترام التنوع، والمواهب، والخبرات، وأنماط التعلم: تنوع الطرق يقود إلى التعلم. يحتاج الطلاب فرصاً لإظهار مواهبهم، وطرقهم في التعلم.

كيف يمكن تشجيع الطالب على التعلم الفعال والنشط؟

إن تشجيع وحث الطالب على التعلم الفعال النشط عملية ممكنة إذا تم التعرف على كيفية تحويله من شخص متلقي إلى شخص فعال ونشط في العملية التعليمية .

كيف يتعلم الطالب؟

تعلم الطالب لا يتم على مرحلة واحدة وإنما على مراحل وهي كالاتي

Engaging: الاندماج

وهي أن يعي الطالب أنه بحاجة إلى اكتساب معلومات للتعامل مع المحتوى العلمي، وهذه الخطوة لا تتحقق إلا إذا اندمج الطالب في عملية التعلم من خلال التعرف على الفكرة العامة للمحتوى العلمي.

Challenge the Knowledge : المرحلة الثانية: تحدي المعرفة

فلا ينتقل الطالب لهذه المرحلة إلا بعد أن يكون اندمج في الفكرة العامة للموضوع؛ وهذه المرحلة هي مرحلة تحدي لطالب بين ما تعلمه وما يجب أن يتعلمه. ولكي ينتقل الطالب لهذه المرحلة يجب أن ينخرط في حوار حول الموضوع سواء مع عضو هيئة التدريس أو مع زملائه كوسيلة للتحدي وتسمى هذه الطريقة التعلم من خلال الحوار .

Investigating: المرحلة الثالثة: الاستقصاء

وهي مرحلة البحث والتقصي حول المعلومة ومحاولة إدراك المفاهيم والعلاقات في محاولة للتوصل إلى إجابة عن الأسئلة التي لم يتمكن الطالب من التعامل معها في المرحلة السابقة.

Test the Observations: المرحلة الرابعة اختبار الملاحظة

وهي محاولة تحقق الطالب من صحة ودقة الإجابة عن السؤال الذي توصل له. وفي هذه المرحلة يطلب من الطالب التركيز على الفكرة الرئيسية، وربطها بالإجابة، للتوصل إلى معرفة حقيقية ذات معنى للطالب من خلال تقديمه لتفسير صحيح للإجابة التي توصل إليها.

أنواع التعلم :

من الممكن تصنيف التعلم إلى ثلاثة أنواع رئيسية على النحو الآتي:

١- التعلم التنافسي Competitive Learning

٢- التعلم الفردي Individualistic Learning

٣- التعلم التعاوني Cooperative Learning

Competitive Learning: التعلم التنافسي

التعلم التنافسي أحد أوجه التعلم المتمركز حول المادة الدراسية، ويكون موقف الطالب فيها سلبياً. ويكون عضو هيئة التدريس المصدر الرئيسي للتعلم، حيث يقوم بإلقاء المعلومة على أسماع الطلاب، ويكون التقييم معياري المحك .

Individualistic Learning: التعلم الفردي

هو استقلال الطلاب في عملهم عن بعضهم بعضاً معتمدين على أنفسهم في إنجاز المهمة الموكلة إليهم يجب أن تثار دافعية الطالب لإنجاز المهمة الموكلة إليه في ضوء قدراته الخاصة. ودور عضو هيئة التدريس هنا يتلخص في ترتيب المحاضرة بشكل يجنب الطلاب تشتت الانتباه، وتزويدهم بالأدوات اللازمة للتعلم ، وتجيب على تساؤلاتهم

Cooperative Learning: التعلم التعاوني

يؤكد الكثير من الباحثين المهتمين بالتعليم على الفاعلية العالية للتعلم التعاوني؛ التعلم التعاوني يزيد من دافعية الطلاب وقدرتهم على التفكير الناقد، ويتم من خلاله التأكيد على العمل الجماعي والأخذ بالاهتمام بالعمل بروح الفريق بين الطلاب Teamwork ، واستخدام هذه العلاقات في تحفيز التعلم .

Learning Styles: أنماط التعلم

هي مزيج من المميزات العقلية والانفعالية والجسمية التي تعمل مؤشرات ثابتة نسبياً على كيفية قيام الطالب باستقبال البيئة التعليمية والتفاعل معها والاستجابة لها، وتتمثل في أنماط السلوك والأداء التي يواجه بها الطالب الخبرات التربوية. وترجع جذور هذا الاختلاف إلى النظام العصبي الذي يشكل ويتشكل نتيجة تطور الشخص والشخصية وخبرات التعلم في البيت والمدرسة والمجتمع .

ثالثاً: معايير اختيار استراتيجيات التدريس والتعلم ومواصفاتها:

إن النجاح في التدريس يتطلب أن يكون عضو هيئة التدريس ملماً باستراتيجيات التدريس والتعلم المختلفة، وقادراً على اختيار واستخدام الاستراتيجية المناسبة التي تساعد على تحقيق نواتج التعلم المستهدفة. وهناك معايير عديدة ينبغي أخذها في الاعتبار عند اختيار استراتيجية التدريس، منها:

- ١- ملاءمة الاستراتيجية لنواتج التعلم Learning Outcomes : ويعني هذا اختيار الاستراتيجية المناسبة لتحقيق الناتج التعليمي المستهدف (ما يتوقع أن يعرفه الطالب ويستطيع أداءه، بعد نهاية المحاضرة، أو المقرر، أو البرنامج الدراسي (فعلى سبيل المثال عندما يكون الناتج هو لإثبات المعرفة بحقائق ومعارف معينة، فقد يستخدم عضو هيئة التدريس استراتيجية التدريس المباشر، أما إذا كان الناتج هو حل المشكلات، فقد تستخدم استراتيجية حل المشكلات.
- ٢- مناسبة الاستراتيجية للمحتوى الدراسي: ينبغي أن ترتبط الاستراتيجية بالمحتوى وطبيعة المادة الدراسية؛ ذلك لأن لكل مادة دراسية طبيعة خاصة تفرض على عضو هيئة التدريس اختيار استراتيجية وطرق معينة لتدريسها، فهناك مواد يغلب عليها الطابع النظري، وأخرى يغلب عليها الطابع العملي أو التجريبي.
- ٣- ملاءمة الاستراتيجية لمستوى الطلاب: بمعنى مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب، وخبراتهم السابقة.
- ٤- أن تقود إلى التعلم النشط: بمعنى أن تجعل الطالب إيجابياً و مشارك نشط في العملية التعليمية، وليس مجرد متلقي، وأن تحفز الطالب على التعلم الذاتي.
- ٥- مراعاة الإمكانيات المتاحة في المؤسسة التعليمية: من قاعات دراسية، ومصادر تعلم وأدوات وأجهزة، وأعداد الطلاب

مواصفات استراتيجيات التدريس والتعلم الجيدة:

- ١- الشمول : بحيث تتضمن جميع المواقف والاحتمالات المتوقعة في الموقف التعليمي
- ٢- المرونة والقابلية للتطوير: بحيث يمكن استخدامها من فرقة دراسية لأخرى
- ٣- الارتباط بأهداف تدريس الموضوع الأساسية
- ٤- مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب

ويمكن القول إن استراتيجية التدريس الجيدة هي التي تكون فيها الطالب:

- محور العملية التعليمية.
- عضو فاعل في اكتساب المعلومات.
- ممارس للأنشطة والمهام التعليمية.
- ممارس لمهارات التعلم الذاتي.
- باحث عن المعارف ، ويقوم بحل المشكلات واتخاذ القرارات .
- بناء للمعرفة، يسعى لمزيد من التعلم واكتساب المهارات

رابعاً: استراتيجيات التعلم والتدريس وتصنيفاتها

هناك عدة استراتيجيات للتدريس والتعلم. وفيما يلي عرض لأهمها:

استراتيجيات التدريس وتصنيفها:

١- استراتيجيات التدريس المباشر:

ويتمثل دور عضو هيئة التدريس فيها في السيطرة التامة على مواقف التدريس والتعلم من حيث التخطيط، والتنفيذ، والمتابعة، بينما يكون الطالب هي المتلقي السلبي. ويتركز الاهتمام على النواتج المعرفية للعلم من حقائق ومفاهيم ونظريات. ومن أمثلتها المحاضرة، واستخدام الكتاب النظري والعملية وحل المسائل .

٢- استراتيجيات التدريس الموجه :

وفيها يؤدي عضو هيئة التدريس دوراً نشطاً في تيسير تعلم الطالب، ويكون الطالب نشطاً مشاركاً في عملية التدريس والتعلم. ويتركز الاهتمام على عمليات التعلم ونواتجه. ومن أمثلتها الاكتشاف الموجه.

٣- استراتيجيات التدريس غير المباشر:

وفيها يلعب عضو هيئة التدريس دوراً نشطاً في تيسير تعلم الطالب، ويكون الطالب نشطاً ومشاركاً في عملية التدريس والتعلم. ويتركز الاهتمام على عمليات التعلم، ومن أمثلتها العصف الذهني، والاكتشاف الحر، والاستقصاء .

خامساً: نماذج من استراتيجيات التدريس:

على الرغم من أن المحاضرة هي الطريقة الأكثر استخداماً في التعليم العالي، إلا أن هناك دراسات كثيرة لتقييم فعاليتها وفائدتها، بوصفها وسيلة لتعزيز تعلم الطلاب، أثارت بعض التساؤلات حول مدى فاعليتها. وعلى أي حال، فإن التعليم العالي يشهد تحولاً من التركيز على اكتساب المعرفة فقط إلى التركيز على اكتساب المهارات والقيم والاتجاهات التي تساعد الطالب في حياته التعليمية والمهنية. وهذا يتطلب تحولاً في طرق واستراتيجيات التعليم والتدريس المستخدمة. وفيما يلي أهم أنواع استراتيجيات التدريس:

١- استراتيجية الإلقاء (المحاضرة) Lectures :

هي من أقدم استراتيجيات التدريس، وأكثر الطرق شيوعاً حتى الآن. وهي عبارة عن قيام عضو هيئة التدريس بتقديم المعلومات والمعارف للطلاب وتقديم الحقائق والمعلومات المرتبطة بالموضوع المطروح.

أساليب تطوير المحاضرة:

- التوقف عدة مرات خلال المحاضرة، يسمح فيها للطلاب بتعزيز ما يتعلمه، كأن يسأل ما الأفكار الرئيسة التي تعلمها حتى الآن؟ تكليف الطلبة بحل مهمة (دون رصد درجات) ومناقشتهم في النتائج التي توصلوا إليها.
- تقسيم المحاضرة إلى جزأين يتخللهما مناقشة في مجموعات صغيرة حول موضوع المحاضرة
- استخدام شرائح عرض البور بوينت بطريقة صحيحة.
- إعطاء أسئلة قبل المحاضرة بيوم وتكليف الطلاب بالوصول إلى الإجابة الصحيحة في البيت، ويطلب منهم تقييم إجاباتهم أثناء سير المحاضرة حيث يخصص وقتاً لذلك، ويفضل أن يكون على مراحل، أي في أثناء توقفات يسطنحها عضو هيئة التدريس لكي يشد انتباه الطلاب.
- يمكن إعطاء الطلاب في بداية المحاضرة مجموعة من الاسئلة المتعلقة بالموضوع، ثم يطلب منهم محاولة الإجابة عنها لمدة خمس دقائق، ثم يترك لهم وقفات لتقييم إجاباتهم أثناء سير المحاضرة وأخذ الإجابات بعد التصحيح في نهاية المحاضرة؛ لكي تدفع الطلاب على التفاعل ومتابعة المحاضرة.

٢- استراتيجية المناقشة : Discussion

وفيها يحدد عضو هيئة التدريس الموضوع الذي سوف يناقشه الطلاب وعناصر الموضوع ، ويعد مجموعة من الأسئلة المرتبة التي تعطي إجابات كافية عن كل عنصر من عناصر الموضوع، ويلقي عليهم الأسئلة ويقوم بالتعليق على إجاباتهم، و من ثم يربط بين كل المعلومات ويضعها في صورة متكاملة تعطي معنى للموضوع. وتعد المناقشة وسيلة من وسائل تعميق الفهم للمادة المدروسة، وتتيح لعضو هيئة التدريس معرفة نقاط القوة والضعف لدى الطلاب، وتنمي لديهم مهارات الإصغاء واحترام وجهات نظر الآخرين، ومهارات التعبير عن الرأي والثقة بالنفس، وتنمي كثيرا من المهارات العقلية العليا كمهارات التفكير الناقد والإبداعي، والتحليل والاستنباط وعلى عضو هيئة التدريس مراعاة مجموعة من النقاط لجعل هذه الطريقة فعالة عند استخدامها في تدريس بعض الموضوعات، وهي:

- أن تكون الأسئلة مناسبة لنواتج التعلم ومستوى الطلاب.
- أن تكون الأسئلة مثيرة للتفكير.
- إعطاء الطلاب زمن انتظار، يتيح لهم التفكير والتواصل في الحوار والمناقشة
- مراعاة مشاركة جميع الطلاب بالمناقشة.

٣- استراتيجية حل المشكلات : Problem Solving

تمثل عمليات وأنشطة حل المشكلات إحدى الاستراتيجيات الأساسية في الأنشطة المتمركزة حول الطلاب التي تعتمد على تفعيل أداء الطلاب من خلال تنشيط بيئتهم المعرفية، واسترجاع خبراتهم السابقة، لبناء معارف، واكتساب مفاهيم جديدة. وتتضمن حل المشكلات عمليات وأنشطة متعددة، ويراعي فيها مجموعة من المبادئ الرئيسية، منها:

- رفع الدافعية للتعلم (تؤكد الاستراتيجية على ربط التعلم بالحياة وتشعر الطلاب بفائدته)
- التفكير (تؤكد على عمليات التوقعات، والفروض، والفحص، والاختيار، والتعميم والتأكد من معقولية الحلول).
- يتم التأكيد على إيجابية الطالب، حيث يعطى فرصة للتواصل من خلال دراسة المشكلة، وفحصها، وبناء التوقعات حولها، والتنبؤ بالحلول، وصياغتها، ودراستها للوصول إلى النتائج وكتابتها. ويمكن العمل في هذه الاستراتيجية بشكل فردي أو جماعي وفي كليهما لابد من التأكيد على مجموعة من العمليات .
- استراتيجية حل المشكلات تتطلب من الطالب العمل باستقلالية؛ للوصول إلى حل الموقف المشكل من خلال بناء التوقعات أو فرض الفروض ودراستها .

٤- استراتيجية التعلم القائم على المشروعات : Projects

المشروع هو أي عمل ميداني تقوم به الطالب ويتسم بالناحية العملية التطبيقية. وفيه يكلف الطلاب بالقيام بالعمل في صورة مشروع يضم عدداً من وجوه النشاط. ويستخدم الطالب الكتب والبحث عن المعلومات أو المعارف وسيلة نحو تحقيق أهداف المشروع وإنجازه تحت إشراف عضو هيئة التدريس. وهذه الاستراتيجية تساعد على:

- ربط المحتوى بالحياة الواقعية.
- تنمية مهارات التخطيط لدى الطلاب، وقيامهم بنشاطات متعددة تؤدي إلى إكسابهم خبرات جديدة متنوعة.
- تنمية عادات تحمل المسؤولية، والتعاون، والحماس للعمل، الاستعانة بالمصادر المختلفة.
- إتاحة حرية التفكير وتنمية الثقة بالنفس، ومراعاة الفروق الفردية بين الطلاب

٥- استراتيجية التعليم التعاوني: Cooperative Education

يتحقق التعلم التعاوني من خلال تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة، تضم مستويات معرفية مختلفة، يتراوح عدد أفراد المجموعة الواحدة ما بين (٤-٦) أفراد، وتعطي كل مجموعة مهمة تعليمية واحدة، ويعمل كل عضو في المجموعة وفق الدور الذي كلف به، وتتم الاستفادة من نتائج عمل المجموعات وتعميمها على الطلاب كافة. مزايا التعلم التعاوني:

- يجعل الطالب محور العملية التعليمية.
- مناسب لمختلف المقررات الدراسية.
- ينمي المسؤولية الفردية والجماعية لدى الطلاب.
- يكسب الطلاب مهارات القيادة والتواصل مع الآخرين وإدارة الوقت.
- يؤدي إلى تقوية روابط الصداقة وتطور العلاقات الشخصية بين الطلاب.
- ينمي مفهوم الذات لدى الطالب وثقته بنفسه.
- يساعد على تعلم وإتقان ما يتعلمه الطالب من معلومات ومهارات.
- يؤدي إلى كسر الروتين وإيجاد الحيوية والنشاط للموقف التعليمي.
- يتيح فرصة للعمل بروح الفريق والتعاون والعمل الجماعي

٦- استراتيجية العصف الذهني: Brainstorming

العصف الذهني أسلوب تعليمي وتربوي يقوم على حرية التفكير . ويستخدم من أجل توليد أكبر كم من الأفكار؛ لمعالجة موضوع من الموضوعات المفتوحة من المهتمين أو المعنيين بالموضوع خلال جلسة قصيرة . حيث يقوم عضو هيئة التدريس بعرض المشكلة ويقوم الطلاب بعرض أفكارهم ومقترحاتهم المتعلقة بحل المشكلة وبعد ذلك يقوم عضو هيئة التدريس بتجميع هذه المقترحات ومناقشتها مع الطلاب ثم تحديد الأنسب منها. ويعتمد هذا الأسلوب على إطلاق حرية التفكير والتركيز على توليد أكبر قدر من الأفكار. وهذه الطريقة تشجع على المشاركة النشطة من قبل الطلاب، وتشجع على العمل في مجموعات، وتشجع على توليد أفكار جديدة، وتسهم في تنمية قدرات الطلاب على الإبداع، والتفكير الناقد، وتنمي القدرة على التعبير بحرية، وكذلك الثقة بالنفس.

٧- استراتيجية التعلم بالاكشاف : **Discovery Education**

يمثل الاكتشاف عملية تتطلب من الفرد إعادة تنظيم المعلومات المخزونة لديه، وتكييفها بشكل يمكنه من رؤية علاقات جديدة لم تكن معروفة لديه من قبل. وتكمن أهمية الاكتشاف في أنه يساعد الطالب في تعلم كيفية تتبع الدلائل، وتسجيل النتائج، وبذلك يتمكن من التعامل مع المشكلات الجديدة. ويوفر التدريس بالاكتشاف المزايا الآتية:

- يوفر للطالب فرصاً عديدة؛ للتوصل إلى استدلالات باستخدام التفكير المنطقي سواء الاستقرائي أو الاستنباطي .
- يشجع الاكتشاف التفكير الناقد، وينمي المستويات العقلية العليا كالتحليل والتركيب والتقويم .
- يعوّد الطالب على التخلص من التسليم للآخرين والتبعية التقليدية .
- يعطي الطالب دوراً فاعلاً في اكتشاف المعلومات، مما يساعده في الاحتفاظ بالتعلم
- يساعد على تنمية الإبداع والابتكار .
- يزيد من دافعية الطالب نحو التعلم بما يوفره من تشويق وإثارة، يشعر بها الطالب في أثناء اكتشافه للمعلومات بنفسه .

٩- استراتيجية التعليم الإلكتروني E-Learning :

يتسم العصر الحالي بالتوسع في جميع المجالات المختلفة وضمان مسايرة هذا التوسع المعرفي والتطور العلمي والتوظيف التقني يصبح دور التعليم هو تنمية الطالب في الجانب المعرفي والمهاري وذلك بأساليب وطرق تدريسية متعددة ، يغرس في الطالب اتجاه توظيف التكنولوجيا في الحياة اليومية ، وتمثل الوسائل التعليمية مجموعة من الأجهزة والأدوات والمواد التي يستعملها عضو هيئة التدريس لتحسين وتسهيل عملية التدريس والتعلم، ومن الأدوات التي يتم استخدامها **Portal** والتي يتم من خلالها رفع المواد الدراسية واختبارات سريعة وتسليم واجبات والمشاركات الطلابية والعديد من الإمكانيات الأخرى التي تسهل العملية التعليمية.

و تمكن من إلقاء المحاضرات يوجد تطبيق **Big Blue Button** والذي يتيح التفاعل بالصوت والصورة ومشاركة الملفات عبر **Portal** ، وأيضاً تسجيل المحاضرات بسهولة الحصول عليها مرة أخرى.

بالإضافة إلي استخدام نافذة **SIS** لتسهيل عملية التسجيل في المقررات الدراسية وعرض الدرجات للطلاب وتسجيل الحضور والغياب

٨- استراتيجية دراسة الحالة: **Case Study**

تقوم هذه الاستراتيجية على جمع بيانات ومعلومات كثيرة وشاملة عن حالة فردية أو عدد محدود من الحالات وذلك بهدف الوصول الى فهم أعمق للظاهرة المدروسة وما يشابهها من ظواهر، حيث يتم جمع البيانات عن الوضع الحالي للحالة المدروسة.
مزايا استراتيجية دراسة الحالة:

- توفر معلومات تفصيلية وشاملة ومتعمقة عن الظاهرة المدروسة وبشكل لا توفره أساليب أخرى
 - تساعد على إجراء دراسات أخرى في المستقبل
 - يمكن الوصول إلى نتائج دقيقة وتفصيلية حول وضع الظاهرة المدروسة
 - تفيد في عملية التنبؤ لأنها تشمل الدراسة في الماضي والحاضر
- عيوب استراتيجية دراسة الحالة:

- تحيز الباحث في بعض الأحيان عند التحليل وتفسير نتائج الظاهرة المدروسة، الأمر الذي يؤدي الى عدم اتصاف النتائج بالموضوعية.
- تقوم هذه الطريقة على دراسة حالة منفردة أو حالات قليلة فقط.
- صعوبة اختيار دراسات الحالة التي يجب أن تكون حالات مثالية.
- عدم صحة البيانات المجمعة أحيانا مما يؤدي الى عدم مصداقية النتائج المترتبة.

٩- استراتيجية التعلم الذاتي: Self Learning

الأسلوب الذي يعتمد على نشاط المتعلم بمجهوده الذاتي الذي يتوافق مع سرعته وقدراته الخاصة مستخدما في ذلك مصادر المعلومات المختلفة. تحت إشراف عضو هيئة التدريس أو بدونه، والذي يمارس فيه الطالب المتعلم النشاطات التعليمية فردياً ، وينتقل من نشاط إلى آخر متجهاً نحو الأهداف التعليمية المقررة بالمقدار الذي يناسبه، مما يساعد على تطوير الطالب معرفياً ومهارياً ووجدانياً.

مزايا استراتيجية التعلم الذاتي:

- يأخذ الطالب دوراً إيجابياً ونشطاً في التعلم
- يمكن التعلم الذاتي الطالب من إتقان المهارات الأساسية اللازمة لمواصلة تعليم نفسه بنفسه.
- يولد لدى الطالب الإحساس بتحمل مسؤولية التعلم.
- يدرّب الطلاب على حل المشكلات.
- التعلم الذاتي يثير اهتمام الطالب.
- يخلق لدى الطالب الشجاعة الكافية لدراسة مجال اهتمامه دون انتظار مُعلم يشرح له.

عيوب استراتيجية التعلم الذاتي:

- الحد من التفاعل ما بين عضو هيئة التدريس والطالب.
- طبيعة بعض المقررات لا تسمح بتطبيق هذه الاستراتيجية.
- قد تكون هناك بعض النقاط الغامضة التي تحتاج إلى تفسير من قبل عضو هيئة التدريس.

١٠- استراتيجية العروض التعليمية: Educational presentations

يقصد بها استخدام عضو هيئة التدريس الأجهزة المرئية والمسموعة في عملية الشرح.

مزايا استراتيجية العروض التعليمية:

- تقديم مادة مشوقة للطلاب.
- تقديم بدائل عن الوسائل التقليدية المعهودة مثل السبورة.
- التحكم في عرض المادة العلمية بشكل تدريجي.
- عيوب استراتيجية العروض التعليمية:
 - قد يشعر الطالب بالملل نظراً لطول مدة العرض في بعض الأحيان.
 - تفقد فرصة التفاعل بين الطلاب.

١١- استراتيجية تعلم الأقران: Peer learning

ويقصد بها قيام أحد الطلاب المتفوقين دراسياً بالمساعدة في تعليم طلاب أصغر منه سناً أو أقل منه في المستوى الدراسي تحت إشراف عضو هيئة التدريس. مزايا استراتيجية تعلم الأقران:

- يساعد الطلاب على تحمل المسؤولية.
 - يتيح الفرصة لتقويم أداء الطلاب بصورة فردية.
 - يساعد على تطوير مهارات الإدارة والتنظيم لدى الطلاب.
 - تساعد على زيادة التحصيل الدراسي لدى الطلاب.
 - تساعد على خلق الثقة بالنفس لدى الطلاب.
 - فرصة لخلق علاقات اجتماعية جيدة بين الطلاب.
 - تقضي على الملل وتجعل المادة العلمية مثيرة للتعلم.
- عيوب استراتيجية تعلم الأقران:
- التعود على الأساليب التقليدية مما يحد من تطبيق هذه الاستراتيجية.
 - عدم كفاية دراية الطالب بالمحتوى موضوع الدراسة.
 - قلة مهارات الطلاب في إدارة المناقشات.
 - الخوف من نقد الآخرين لكسر المألوف في التعليم.

١٢- إستراتيجية لعب الأدوار: Flipped Classroom/ Role Playing

لعب الأدوار هو أسلوب تدريبي يقوم الطلاب بأداء وضع افتراضي أو حقيقي أمام الحضور ويتم إعطاء الطلاب الخلفية الضرورية وبعض الأفكار حول كيفية تنظيم أدوارهم ولكن ليس هناك حواراً أو نصاً محدداً بل يتم توليد ذلك أثناء لعب الأدوار. بعد نهاية العرض يقوم الطلاب المشاهدون والمشاركون معاً بمناقشة الأمر لموضوع لعب الأدوار، كما يمكن توظيفها في البرامج التدريب الميداني للطلاب وكذا عمليات المحاكاة لمختلف الوظائف أو العمليات التي تحدث داخل المؤسسات المختلفة.

Educational games: الألعاب التعليمية -

وهي أسلوب يهدف إلى تدريس بعض المعلومات والمهارات للطلاب من خلال إجراء منافسة بين طالب وآخر، أو بين الطالب والبرنامج، ويقتصر دور المحاضر فيها على إيداع بعض الملاحظات والتوجيهات .

مزايا استراتيجية لعب الأدوار:

- عرض الموضوعات بشكل درامي يساعد على زيادة استيعاب الطلاب.
- يبني التلقائية ومهارات حل المشكلات.
- يشجع الطلاب على المشاركة.
- يمكن أن يساعد في بناء مهارات الاتصال الشخصي وبناء الثقة بالنفس.
- التعلم من خلال العمل.

عيوب استراتيجية لعب الأدوار:

- يعتمد النجاح على قدرات الطلاب المشاركين وديناميكية المجموعة.
- قد تحتاج للكثير من الموارد.
- ليس كل المشاركين حريصين وجادين في لعب الأدوار.
- يصعب تطبيق هذه الاستراتيجية في المجموعات الكبيرة.

13- استراتيجية التدريب المهني والزيارات العلمية: Practical Training and Scientific Visits

العملية التي تتم من خلالها الممارسة الميدانية وتستخدم فيها أسس متعددة مستهدفة مساعدة الطالب على استيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية وإكسابه المهارات الفنية وتعديل سمات شخصيته بما يؤدي إلى نموه المهني عن طريق ربط النظرية بالتطبيق من خلال الالتزام بمنهج تدريبي يطبق في مؤسسات وبإشراف مهني، ويشمل ذلك الزيارات العلمية

مزايا استراتيجية التدريب المهني:

- تساعد الطالب في التعرف على المجالات التطبيقية في مجال التخصص.
- تساعد الطالب في التعرف على المجالات الوظيفية المتاحة له بعد التخرج.
- تعد الطالب لتحمل المسؤولية والانضباط في العمل وتنمية مهارات الاتصال مع الآخرين.
- تساعد الكلية في التعرف على آراء جهات العمل حول مستوى الطالب المتدرب.
- تساعد الكلية في معرفة متطلبات سوق العمل مما يساعدها في تقويم برامجها الدراسية بصفة مستمرة لكي تكون أكثر ملائمة لتلك المتطلبات.
- تبادل الخبرات بين الجهات الأكاديمية بالكلية وجهات العمل.
- المساعدة في فتح قنوات تعاون بين الكلية وجهات العمل.

سلبيات التدريب المهني:

- صعوبة التكيف مع جو التدريب على بعض الطلاب.
- قد يشعر الطلاب المتدربون بالإحباط والشعور بنقص المهارات في بداية التدريب.
- مشكلة عدم تقبل المحيط من فريق العمل.
- مشكلة توجيه الانتقادات بكثرة من قبل مشرف التدريب.

١٤- استراتيجية التبادل الطلابي : Student Mobility

يتم رفع كفاءة ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب عن طريق عمل بروتوكولات تبادل بين الجامعات المختلفة ، بهدف نقل الخبرات العلمية والمعملية و وجود قنوات اتصال بين جامعة هليوبوليس والجامعات الإقليمية و العالمية.

١٥- استراتيجية المسابقات العلمية : Scientific Competitions

تهدف الجامعة على رفع الجانب العملي للطلاب بمساعدتهم بتسهيل الاشرتك في المسابقات العلمية المحلية والدولية وذلك عن طريق توفير المواد الخام والمعامل والكوادر المدربة .

١٦- استراتيجية ورش العمل: Workshops

لقاء بين مجموعة من الطلاب يتراوح عددها ما بين ٦ - ٧ طلاب، يمكن أن يستمر لساعات طويلة، يتم فيه تبادل الآراء والخبرات حول موضوع معين، ويتم الخروج به ببعض التوصيات المتعلقة بموضوع الدراسة، ويتم عرضها في نهاية ورش العمل على جميع الطلاب للاستفادة منها.

مزايا ورش العمل:

- تحفيز الطلاب على المشاركة كفريق عمل متكامل.
- زيادة التفاعل بين الطلاب.
- تبادل الأدوار بين المعلم الذي يلقي المعلومة والمتعلم المتلقى لها.
- احترام الفروق الفردية بين المتعلمين.

عيوب ورش العمل:

- قد يتبادل الطلاب بعض المعلومات الخاطئة.
- صعوبة عرض كل المحتوى العلمي في ورش العمل نظرا لضيق الوقت المتاح.
- تتطلب ورش العمل قاعات كبيرة في المساحة.
- صعوبة التعامل مع الأعداد الكبيرة من الحاضرين.

١٧- استراتيجيه المحاضرات الخاصه Specific Enhancement Lectures

هذه الاستراتيجيه تستخدم في عمل التدريبات ويطرح التساؤلات ومناقشه الامتحانات الدوريه خلال الساعات المكتبيه لأعضاء هيئة التدريس وتستخدم خاصه للطلاب المتعثرين دراسيا.

١٨- استراتيجيه التعلم على أساس المجتمع Community Based Learning

التعلم القائم على المجتمع هو استراتيجيه تعليم وتعلم تدمج المشاركة المجتمعيه الهادفه مع التعليمات والتفكير لإثراء تجربه التعلم مع التركيز بشكل أكبر على التعلم المتبادل والتفكير.

ومن أبرز مميزات التعلم على أساس المجتمع:

١. زيادة الوعي لدى أفراد المجتمع :حيث يهدف العلم إلى زيادة الوعي لدى الفرد، حيث يُمكنه من فهم الأحداث التي تجري في المناطق المحيطة به بطريقة صحيحة ومناسبة والتفاعل معها، ويُساعده على النهوض بتفكيره بطريقة تخدم مجتمع.
٢. تحقيق التنمية المستدامة: يُعتبر التعليم أساس تحقيق التنمية المستدامة، فهو يُعدّ من أقوى الأدوات للحدّ من الفقر وتحسين الصحة، كما أنّه يُساعد على النمو الاقتصادي؛ فهو يُمكنّ الناس من أن يكونوا أكثر إنتاجية، من خلال السعي لتحقيق عيش أفضل، والحصول على نوعية حياة أفضل، وبالتالي النهوض باقتصاد البلاد وكسر دائرة الفقر.
٣. إنشاء مجتمعات آمنة ومستدامة: ساهم التعليم في جعل المجتمعات البشرية آمنة، ومرنة، ومستدامة، وذلك من خلال تمكين الأشخاص من إيجاد الحلول الإبداعية التي تضمن وجود المكونات الأساسية للمدن والمجتمعات.
٤. الحد من الفقر: يُساعد التعليم على التقليل من حالات الفقر، حيث بيّنت الدراسات وجود علاقة وطيدة بين التعليم ومستوى الدخل، فارتفاع المستوى التعليمي يعمل على ارتفاع متوسط الدخل للأفراد، ممّا يُقلّل بشكل مباشر من حالات الفقر.

بعض عيوب التعلم على أساس المجتمع:

١. أداء أكاديمي ضعيف: في بعض الأحيان، قد لا يمكن التعلم المستند إلى المجتمع الطلاب من معالجة جميع المفاهيم الأكاديمية التي يحتاجون إليها لاجتياز الاختبار.
٢. عدم الاستعداد: فقد لا يكون بعض الطلاب مستعدين للتعلم القائم على المجتمع. على الرغم من أن البرنامج فعال في تعزيز التعلم والتعليم، إلا أنه قد لا يكون مناسبًا للطلاب الذين يعتمدون غالبًا على المعلمين للحصول على إجابات وإرشادات.
٣. تستهلك عملية التعلم على أساس المجتمع الكثير من الوقت: مما قد يمنع المتعلمين من تغطية جميع الموضوعات في المناهج المدرسية. تعتمد جودة المهام الجماعية أيضًا على الاستعداد والمراقبة والتنفيذ.
٤. التحقق مستويات عالية من التعلم، سوف تستغرق المهام المجتمعية وقتًا لتطويرها وتنفيذها.
٤. الافتقار إلى التعاون: يتطلب التعاون من جميع أصحاب المصلحة حتى يكون ناجحًا. في بعض الحالات، قد لا يتعاون بعض أعضاء المجتمع في عملية التعلم. وفقًا لذلك، قد لا يستفيد الطلاب من التعلم القائم على أساس المجتمع كما هو متوقع بسبب نقص الدعم.

خامسا: آلية مراجعة الإستراتيجية وتحديثها:

وفي هذا المقام:

- ١- تراجع الكلية استراتيجيات التدريس والتعلم دوريا في ضوء نتائج الإمتحانات نتائج استقصاء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة وتقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية .
- ٢- تسعى الكلية إلى الاستفادة وتطوير نتائج مراجعة استراتيجيات التدريس .

سادسا: طرق التقييم:

شمولية التقييم

التقييم عملية يقصد بها التعرف على مدى تحقيق نواتج التعلم المستهدفة والمقصود بالشمولية هو أن تنصب عملية التقييم على جميع جوانب نمو الطالب (المعرفي -الوجداني - والمهاري) وهذا يؤدي إلى تنوع أساليب التقييم وأدواته.

أنواع التقييم

أولا: التقييم المبدئي - القبلي PRE-EVALUATION

ويتم عند الالتحاق بالكلية وذلك بهدف التأكد من توافر بعض المهارات اللازمة لدى الطالب التي تساعد على الارتقاء وتحسين مستوى الخريج. وينقسم إلى:

- ١- الاختبارات الشخصية.
- ٢- إختبار تحديد مستوى اللغة.

ثانيا: التقييم البنائي - التكويني EVALUATION FORMATIVE

ويطلق عليه أحيانا التقييم المستمر ويقصد به العملية التقييمية التي يقوم بها عضو هيئة التدريس للطلاب طوال مدة الدراسة بالمرحلة الجامعية.

ومن أهداف هذا النوع من التقييم :

١. تحديد عناصر القوة والضعف لدى الطالب.
٢. تعريف الطالب بنتائج التقييم البنائي.
٣. تحفيز الطالب للتعلم المستمر.

ومن أساليب هذا النوع من التقييم :

- ١- المشاركة الفعالة أثناء المحاضرة.
- ٢- الاختبارات التحريرية.
- ٣- التكيلفات المنزلية.
- ٤- العروض التقديمية للأبحاث.
- ٥- الأبحاث العلمية.

ثالثا: التقييم التجميعي - الختامي SUMMATIVE EVALUATION

ويعنى الحكم على مدى تحقيق نواتج التعلم بهدف اتخاذ قرارات مثل نقل المتعلم إلى مستوى أعلى أو تخرجه. ويتم عادة في نهاية تدريس محتوى أو برنامج تعليمي أو نهاية مرحلة التعليم وهي اختبارات من النوع محكي المرجع. وينقسم إلى :

- ١- الإختبارات النهائية والدرجة التي يعطيها عضو هيئة التدريس للطالب
- ٢- الدرجة التي يحصل عليها الطالب في نهاية الفصل الدراسي ويتم حسابها عن طريق جمع جميع الدرجات الفصلية ودرجة الاختبار النهائي، وفي ضوءها يتقرر نجاح أو رسوب الطلاب وتصنيفهم إلى متفوقين، متوسطين، متعثرين

وسائل التقويم الشامل وأدواته

أ- الإختبارات **TESTS**

١- الإختبارات التحصيلية **TESTS ACHIEVEMENT**

- الإختبارات التحريرية **Tests Written**

٢- إختبارات سريعة ((**QUIZZES**)

ب- تقارير (**REPORTS**)

ج- الملاحظة **OBSERVATION**

تعتبر الملاحظة وسيلة هامة من وسائل التقويم إذ أنها تلقى الضوء على سلوك الطالب وأفعاله وليس على أقواله لأنه في بعض الأحيان يكون هناك فرق كبير بين الأفعال والأقوال.

د- الحوار والمناقشات الصفية **CLASS DISCUSSION**

تمثل المناقشات الصفية مصدرا هاما للمعلومات حول تعلم الطالب وقدراته ومدى تقدمه ويمكن للأستاذ أن يقيم أداء الطالب من خلال المناقشات الصفية.

هـ- المشروعات التطبيقية. **PROJECTS**

و- ملف إنجاز الطالب **PORTFOLIO**:

يضم عينات من الأعمال والأنشطة والمشروعات والتقارير التي يقوم بها الطالب ويشمل مدى ما حققه من تقدم ونمو لتحقيق أهداف محددة وبشارك الطالب في اختيارها من خلال معايير وأسس توضع مسبقا لهذا الاختيار، وقيمة البورتفوليو تكمن في أنها توفر الفرصة للطلاب في أن يكون مشاركا فعلا نشطا في عمليات التعليم.

ز- الامتحانات عبر الإنترنت **ONLINE EXAMS** :

تعتبر الامتحانات عبر الإنترنت أحد وسائل التقويم المستخدمة في حالة عدم تمكن الطالب من التواجد في الكلية لأداء الامتحانات ، وهي أيضاً وسيلة سهلة ومنظمة ، حيث يتم وضع بنك أسئلة للاختيار منها وإمكانية التنوع في الأسئلة، وأيضاً تساعد على توحيد أسلوب التصحيح ورصد الدرجات للطلاب.

يعتمد

عميد الكلية

٤/٢٠١٩ م. على / د. محمد زور