

آلية تقديم التظلمات من نتائج الامتحانات

- يتم فتح باب التظلمات للكلية في أول أسبوع من ظهور النتيجة وإعلانه في الكلية والصفحات الخاصة في موقع التواصل الاجتماعي.
- التظلم يقام في خلال أسبوع من النتيجة.
- يقدم تظلم خاص بكل مادة على حدة.
- في حالة عدم إرسال نتيجة التظلم للطالب خلال أسبوعين يتم رجوع الطالب لمعرفة نتيجته من شئون الطلاب.
- يتوجه الطالب إلى مكتب عميد الكلية لملء نموذج الالتماس.
- يقوم الطالب بتسديد الرسوم ويحضر اشعار السداد إلى سكرتارية العميد ويتم ارفاقه مع نموذج الكنترول.
- تسلم الالتماسات لوكيل الكلية الذي يقوم بدوره بتوجيهها إلى رؤساء كنترولات المستويات المختلفة لإجراء خطوات المراجعة.
- يقوم الكنترول بإجراء المراجعة وكتابه تقرير بنموذج الالتماس ومن ثم اعادته لوكيل الكلية خلال مدة اقصاها أسبوع من تاريخ الالتماس.

الخطوات المتبعة داخل الكنترولات لإعادة رصد درجات مقرر:

١. يتم التأكيد من أن كل جزء في الكراهة تم تصحيحة ووضع درجة عليه.
 ٢. يتم التأكيد من إخراج جميع الدرجات داخل الكراهة على الغلاف الخارجي (مرأة الكراهة).
 ٣. يتم جمع درجات الكراهة والتأكيد من رصد الدرجة الصحيحة على النظام.
 ٤. يتم التأكيد من رصد درجات العملي والنظري والأعمال الفصلية إن وجدت على النظام.
 ٥. يتم رفع التقارير إلى مكتب عميد الكلية لاعتمادها.
 ٦. يتم جمع درجات المقرر بالكامل.
٧. يتم إفاده عميد الكلية بدرجات المقرر مفصلة (تحريري- شفهي- عملي- أعمال فصلية) وهل حدث تغيير في درجات الطالب أم لم يحدث.
- يتم إبلاغ الطالب المقدم للشكوى بنتيجة التظلم.

يعتمد

عميد الكلية
جامعة هليوبوليس

